


## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES**



**COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS  
EMPREGADOS DA SKF E COLIGADAS**

## SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO E COMPROMISSO .....	3
2.	COLETA DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES.....	3
3.	DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E O COMPROMISSO DA COOPERSKF	4
4.	MEDIDAS DE SEGURANÇA E RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS .....	5
5.	COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS .....	5
6.	O USO DE COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS SIMILARES .....	6
7.	ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS.....	8
8.	DIREITOS DOS TITULARES .....	9
9.	BASES LEGAIS PARA O PROCESSAMENTO DE DADOS .....	10
10.	INFORMAÇÕES DE CONTATO.....	11
11.	DISPOSIÇÕES GERAIS .....	11

## 1. APRESENTAÇÃO E COMPROMISSO

Nós somos a **COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA SKF E COLIGADAS**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 49.091.119/0001-06, estabelecida na Rod Anhanguera, Km 30, Cajamar, SP – CEP: 07790-190.

Assumimos o compromisso de respeitar sua privacidade e realizar o tratamento dos seus dados pessoais de forma segura. Por isso, apresentamos nossa Política de Privacidade ao nosso usuário para que tenha conhecimento das regras relacionadas à forma como coletamos, registramos, armazenamos, utilizamos, compartilhamos e excluimos seus dados pessoais, de acordo com as leis vigentes no Brasil, bem como as melhores práticas de Governança de Privacidade.

Como condição para prestar o serviço disponibilizados na nossa plataforma, ao navegar no endereço <http://cooperskf.com.br/>, o USUÁRIO **declara que está plenamente ciente de acordo com os termos da presente Política de Privacidade.**

## 2. COLETA DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES

Os dados são coletados, armazenados e transferidos pelo site. As informações que coletamos incluem:

- a) Para fins de contato e inscrição “ASSOCIE-SE!”, [http://cooperskf.com.br/skf\\_matricula.asp](http://cooperskf.com.br/skf_matricula.asp), há preenchimento de ficha matrícula, impressão para assinatura e envio por e-mail: matrícula, chapa, PEP, nome do associado, CPF, RG, telefone, admissão, nascimento, e-mail, estado civil, nacionalidade, profissão, endereço, assinatura e valor de autorização de desconto mensal em folha;
- b) Para fins de contato “Acesso Restrito”, há encaminhamento para o link <https://wscredcooperskf.facilinformatica.com.br/facweb/> para “Sugestões,

dúvidas ou reclamações”: e-mail, nome, telefone celular, tipo de assunto, assunto e mensagem.

- c) Para fins de contato “Acesso Restrito”, há encaminhamento para o link <https://wscredcooperskf.facilinformatica.com.br/facweb/> para solicitar novo cadastro Pessoa física - dados do solicitante: nome, CPF, RG, gênero, estado civil, data de nascimento, tipo de capitalização, número de cotas de capital, número da matrícula da empresa.
- d) Para fins de contato “Acesso Restrito”, há encaminhamento para o link <https://wscredcooperskf.facilinformatica.com.br/facweb/> para solicitar novo cadastro Pessoa Jurídica - dados de contato na empresa: e-mail, telefone, WhatsApp.
- e) Para fins de contato “Ouvidoria”, [http://cooperskf.com.br/skf\\_ouvidoria.asp](http://cooperskf.com.br/skf_ouvidoria.asp), há encaminhamento para o site da FNCC que possui políticas próprias que devem ser de conhecimento do usuário.
- f) Os dados coletados ficam armazenados em território nacional e internacional, quando necessário, nos termos da Política de Transferência Internacional de dados da Cooperativa.

A **COOPERSKF** busca garantir a qualidade dos dados pessoais que utiliza. Contudo, para tanto, é imprescindível que o usuário preste as informações corretas e atualizadas, prezando pela veracidade.

### **3. DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E O COMPROMISSO DA COOPERSKF**

As informações de crianças, assim considerado qualquer indivíduo com idade entre 0-12 anos incompletos, conforme artigo 2º do Estatuto da Criança e do Adolescente, acontecerão apenas para trazer certo tipo de benefício a estes indivíduos, nunca em seu prejuízo. Ainda, considerando a vulnerabilidade legal posta para este público, a **COOPERSKF** condicionará o tratamento de seus dados tratados a coleta de consentimento específico e destacado de, pelo menos, um de seus pais ou responsável legal.

Os serviços da **COOPERSKF** direcionado a este público, trarão consigo linguagem apropriada, visando conscientizar este público, a importância pela preservação de seus dados pessoais.

#### **4. MEDIDAS DE SEGURANÇA E RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

Todos os dados pessoais armazenados pela **COOPERSKF** serão mantidos em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível. Os dados de nossos **USUÁRIOS** são acessados internamente apenas por profissionais devidamente autorizados, respeitando o princípio da proporcionalidade, necessidade e adequação aos objetivos para os quais foram coletados, além do compromisso de confidencialidade e preservação de privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

A **COOPERSKF** mantém programa de governança de dados pessoais com regras e equipe especializada para assegurar o tratamento de dados pessoais em conformidade com os valores sustentados pela empresa, bem como em conformidade com a legislação aplicável.

#### **5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

A **COOPERSKF** somente compartilhará as suas informações pessoais em casos específicos, para o cumprimento de finalidades legítimas e informadas ao titular.

Dentre os Terceiros que poderão realizar o uso compartilhado de suas informações pessoais, destacamos:

- Quando do cumprimento de alguma ordem advinda de autoridade judicial, administrativa ou arbitral;
- Quando definido como uma obrigação legal;
- De forma automática e legítima, caso ocorram movimentações societárias, como fusão, aquisição ou incorporação;

Ao navegar na nossa interface, o USUÁRIO poderá ser conduzido via *link*, conteúdo ou serviços, a outros portais ou plataformas que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade. Portanto, caberá ao USUÁRIO manter-se atualizado destas políticas, cabendo a ele aceitá-las ou recusá-las. Não somos responsáveis pela Política de Privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdo ou serviços ligados ao portal, inclusive por meio de *links*.

## 6. O USO DE COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS SIMILARES

A **COOPERSKF** utilizará Cookies e tecnologias similares para coletar, automaticamente, informações sobre os titulares que acessarem os seus *sites*. A **COOPERSKF** também poderá utilizar *web beacons* para coletar dados de comportamento de seus usuários. Podemos utilizar seus dados que foram coletados e os registros das suas atividades em nossas interfaces digitais atuais ou que venhamos a desenvolver no futuro para melhorar a sua experiência conosco.

**O usuário fica ciente e consente de forma livre com a coleta dos seus dados pessoais através da nossa plataforma digital.**

Nossa interface digital poderá registrar todas as atividades efetuadas por você, nosso usuário, por meio de *logs*. Utilizamos a ferramenta **Google Analytics**, que coleta as informações do usuário. Sempre que o usuário visitar ou interagir com o site, a **COOPERSKF** pode usar uma variedade de tecnologias que coletam, automática ou passivamente, as informações sobre a forma como o site é acessado. Os dados de uso são dados estatísticos, que nos fornecem informações sobre o uso do site, como quantas pessoas visitaram as páginas específicas do site, tempo de permanência em cada página e em quais *hiperlinks*, se houver, podem clicar.

Todas as tecnologias referidas e utilizadas no nosso ambiente digital de relacionamento respeitarão a legislação vigente e os termos desta política.

Utilizamos *cookies* para aprender como você interage com nosso conteúdo e para melhorar sua experiência ao visitar nosso site. Especificamente, usamos cookies e outras tecnologias de rastreamento para os seguintes fins:

- Ajudar você na navegação;
- Auxiliar no registro de nossos eventos, login e capacidade de fornecer feedback;
- Analisar seu uso de nossos produtos, serviços ou aplicativos;
- Medir o uso do site (estatísticas);

Os cookies utilizados pelo Nosso Site executam quatro funções, conforme abaixo:

- **Cookies Essenciais/Estritamente Necessários** - são definidos apenas em resposta a ações feitas pelo usuário, o que equivale a uma solicitação de serviços, como definir suas preferências de privacidade, efetuar *login* ou preencher formulários.

Caso o usuário não possa ou não queira fornecer o seu consentimento, os serviços supra relacionados não serão disponibilizados.

Os direitos dos titulares, inclusive as eventuais revogações dos consentimentos fornecidos, poderão ser solicitados através do Canal de Comunicação disponibilizado pela **COOPERSKF em nosso site [www.cooperskf.com.br](http://www.cooperskf.com.br)**.

O USUÁRIO poderá desabilitar os *cookies* no navegador, a qualquer momento para expressar e modificar seus desejos com relação aos *cookies* utilizados em nosso site. Logo, poderá configurar seu navegador para aceitar ou excluir *cookies* antes de eles serem instalados conforme o caso; bem como remover regularmente os *cookies* do seu terminal, através do seu navegador.

No entanto, caso o USUÁRIO desabilite os *cookies* no seu navegador não poderá experimentar completamente algumas de nossas páginas.

Especialmente, em relação aos *cookies* de medição de público, o USUÁRIO também pode desativá-los da seguinte maneira:

- Para informações sobre configuração de cookies  
<http://www.aboutcookies.org/>
- Para os cookies do "Google Analytics", você pode fazer o download do módulo acessível a partir do endereço a seguir para desativar esses cookies  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>
- Para o Internet Explorer™  
[https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies?ocid=IE10\\_about\\_cookies](https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies?ocid=IE10_about_cookies)
- Para o Safari™  
[http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en\\_US](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en_US)
- Para o Chrome™:  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Para o Firefox™  
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Para o Opera™  
<http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>

## **7. ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS**

Os dados e os registros de atividades coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado, pelo prazo mínimo de 1 ano, nos termos do Marco Civil da Internet, observada a técnica disponível à época.

Os dados poderão ser excluídos antes desse prazo, caso haja solicitação do USUÁRIO, desde que não se adequem a exceções legais para que sejam mantidos os registros.

O USUÁRIO está ciente de que os dados coletados (sejam pessoais ou não) poderão ser armazenados em servidores localizados no Brasil, bem como em



ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que enseja, neste último caso, a transferência ou processamento de dados fora do Brasil, em países terceiros.

Podemos, para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos seus dados por prazo maior, nas hipóteses definidas em lei ou em normas regulatórias.

## 8. DIREITOS DOS TITULARES

Em cumprimento à legislação aplicável, quando vigente, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a **COOPERSKF**, respeita e garante ao Titular, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- a) Confirmação da existência de tratamento.
- b) Acesso aos dados: Você pode solicitar acesso aos dados que tratamos a seu respeito de duas formas:

Simple: Recebendo apenas um extrato simplificado de seus dados pessoais;

Completa: Recebendo, para além dos dados pessoais envolvidos, a informação sobre a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, observados os segredos comercial e industrial.

- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade.
- e) Portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto.
- f) Revogação do Consentimento, caso o tratamento dos seus dados pessoais seja realizado com base na coleta de seu consentimento. Retirar o consentimento não afetará a legitimidade do processamento realizado anteriormente à retirada, nem afetará o processamento dos dados pessoais executados com base em processos legítimos, que dispensam o consentimento.

- g) Eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular: Para as atividades de tratamento que envolveram a coleta de consentimento, também poderá, a qualquer momento, solicitar expressamente a eliminação de seus dados pessoais.
- h) Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a **COOPERSKF** compartilhou seus dados.
- i) Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa.
- j) Revisão de decisão automatizada: Caso tomemos alguma decisão automatizada que envolva o tratamento dos seus dados pessoais ou que lhe afete diretamente, é seu direito nos solicitar a revisão desta decisão.

As requisições dos titulares serão:

- Oportunizadas de forma gratuita;
- Submetidas a uma forma de validação de sua identidade (a fim de que a **COOPERSKF** direcione o atendimento de requisições exclusivamente ao titular dos dados).
- Importante ressaltar que todas as solicitações passarão pela avaliação de nossa equipe de privacidade, a qual poderá solicitar mais informações para compreender melhor a sua solicitação, prestando a melhor forma de atendimento.
- As solicitações realizadas nem sempre poderão ser atendidas. Contudo, quando da necessidade de uma recusa, apresentaremos os fundamentos relacionados para tanto, possibilitando que compreenda as nossas razões.

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto Titular destes Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco nos contatos disponibilizados em [www.cooperskf.com.br](http://www.cooperskf.com.br)

## 9. BASES LEGAIS PARA O PROCESSAMENTO DE DADOS

Nossa base legal de para coleta e processamento de dados pessoais está amparada na legislação vigente no país – Lei 13.709/2018 (LGPD) e inclui:

- i. Com seu consentimento para fazê-lo (art. 7º, inciso I, da Lei 13.709/2018);
- ii. Para cumprimento de alguma obrigação legal ou regulatória (art. 7º, inciso II, Lei 13.709/2018);
- iii. Quando precisamos dos seus dados pessoais para celebrar ou executar um contrato com o USUÁRIO (art. 7º, inciso V, Lei 13.709/2018);
- iv. Quando o processamento está de acordo com nossos interesses legítimos e não menosprezarem seus interesses relacionados à proteção de dados ou liberdades e garantias fundamentais (art. 7º, inciso IX, Lei 13.709/2018).

## **10. INFORMAÇÕES DE CONTATO**

### **a) Controlador**

- **COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA SKF E COLIGADAS**
- [contato@cooperskf.com.br](mailto:contato@cooperskf.com.br)
- (11) 4448-8438 e (11)4448-8691
- Rod Anhanguera, Km 30, Cajamar, SP – CEP: 07790-190

### **b) DPO**

- Ariela Oblasser
- [ariela.oblasser@skf.com](mailto:ariela.oblasser@skf.com)
- (11) 4448-8438

## **11. DISPOSIÇÕES GERAIS**

As disposições constantes deste aviso de privacidade poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, informamos que sempre disponibilizaremos no nosso portal a versão mais atual deste documento, cabendo ao USUÁRIO verificá-la periodicamente. Avisaremos quando ocorrerem

atualizações significativas que demandem nova coleta de consentimento, através dos meios de contato fornecidos. Por isso, é importante que o USUÁRIO mantenha seu cadastro sempre atualizado.

O USUÁRIO reconhece que toda a comunicação realizada por e-mail, SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital ou virtual são válidas como provas documentais, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira a este relacionamento, ressalvadas as disposições diversas previstas nesta Política de Privacidade.

A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de CAJAMAR/SP, nas relações mantidas com os USUÁRIOS, para dirimir controvérsias, salvo competência territorial, pessoal ou funcional, conforme legislações específicas.

Data da última atualização: 10/04/23